

Hatályos: 2025. július 19-től

1. Szolgáltató adatai

- Cégnév: ReggeliGO Express Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 5700 Gyula, Horváth Ferenc utca 14/b.
- Cégjegyzékszám: 04-09-017787
- Adószám: 32827536-2-04
- E-mail: info@reggeligo.hu

A jelen ÁSZF a ReggeliGO Kft. által üzemeltetett reggeliszállítási szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazza.

2. A szolgáltatás jellege

A ReggeliGO egy előrendeléses, kiszállásra alapuló reggeliszolgáltatás, amelyet vendégek szálláshelyen való tartózkodásuk idejére rendelhetnek meg. A szolgáltatás célja friss reggelik biztosítása a vendégek részére, automatikus kiszállítással, minden nap reggel 7:00-ig a szálláshelyhez tartozó kültéri GO-Boxba.

3. A szerződés létrejötte

A vásárló a rendelési űrlap kitöltésével, majd a „Fizetek” gombra kattintással elfogadja jelen ÁSZF-et, és megrendelése fizetési kötelezettséggel jár. A szerződés a fizetési tranzakció sikeres teljesítésével jön létre.

4. Rendelés menete

1. A vásárló kitölti a rendelési űrlapot (név, e-mail, telefonszám, szállás neve, szoba megnevezése, tartózkodási időintervallum, reggeli típusa és darabszáma).
 2. Fizetés online, Barion rendszerén keresztül történik (bankkártya, Google Pay, Apple Pay).
 3. A reggelik kiszállítása minden nap **reggel 7:00-ig történik** a GO-Boxba.
 4. A rendelésről a vásárló automatikus visszaigazoló e-mailt kap.
-

5. Árak és fizetés

- A feltüntetett árak bruttó árak és magyar forintban értendők.
 - A fizetés kizárólag előre, elektronikus úton történik Barionon keresztül.
 - A szolgáltatás ÁFA-köteles.
 - Minimális rendelési érték nincs.
-

6. Teljesítés

A szolgáltatás teljesítettnek minősül, amennyiben a megrendelt reggelik az adott napon **reggel 7:00-ig** a megadott kültéri GO-Boxba elhelyezésre kerülnek.

7. A megrendelés lemondása

A megrendelés lemondására vonatkozó feltételeket külön dokumentum tartalmazza: [Lemondási feltételek]. A vásárló a megrendelés leadásával elfogadja a lemondásra és visszatérítésre vonatkozó szabályokat.

8. Reklamáció, panaszkezelés

A vásárló a reggelikkel vagy a szolgáltatás minőségével kapcsolatos észrevételeit az info@reggeligo.hu e-mail címen jelezheti. A Szolgáltató 5 munkanapon belül írásban válaszol.

9. Felelősség kizárása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a megrendelt reggelit a vendég nem veszi át a GO-Boxból. Ilyen esetben a kiszállítást teljesítettnek kell tekinteni.

10. Adatkezelés

A szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatokat a Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztatóban leírtak szerint kezeli.

11. Egyéb rendelkezések

- A jelen ÁSZF határozatlan ideig érvényes.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa. A módosítás a közzététellel egyidejűleg lép hatályba.
- A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton próbálják rendezni.
- A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.