

Hatályos: 2025. július 19-től

Kiadó: **ReggeliGO Express Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 5700 Gyula, Horváth Ferenc utca 14/b.

Cégjegyzékszám: 04-09-017787

Adószám: 32827536-2-04

E-mail: info@reggeligo.hu

---

## 1. Az adatkezelés célja

**A ReggeliGO Kft. az alábbi célokra kezel személyes adatokat:**

- reggelirendelések feldolgozása és teljesítése
  - számlázás és fizetés lebonyolítása
  - kapcsolattartás a vásárlóval
  - szolgáltatási visszajelzések gyűjtése
  - marketingkommunikáció (pl. hírlevél, ajánlatok)
  - statisztikai, üzletfejlesztési elemzések (anonim módon)
- 

## 2. Kezelt adatok köre

A rendelési úrlapon a vásárló a következő adatokat adja meg:

- Teljes név
  - E-mail cím
  - Telefonszám
  - Szálláshely neve
  - Szoba megnevezése vagy száma
  - Tartózkodás időtartama (érkezés–távozás dátuma)
  - Reggelik típusa és mennyisége
  - Számlázási cím (szükség esetén)
  - Adószám (céges vásárló esetén)
- 

## 3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés:

- a) pontja – az érintett hozzájárulása (pl. marketing)
  - b) pontja – a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés
  - c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése (számlázás)
- 

## 4. Az adatok megőrzése

- A rendeléshez kapcsolódó személyes adatokat a megrendelést követő 24 hónapig őrizzük meg.

- A marketing célú hozzájárulások (pl. hírlevél) visszavonásig maradnak aktívak.
  - A számlákat és a könyvelési dokumentumokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően 8 évig **tároljuk**.
- 

## 5. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az adatokat a ReggeliGO Kft. nem adja el vagy adja át harmadik félnek, kivéve az alábbi szolgáltatóknak:

- Barion Payment Zrt. – fizetésfeldolgozás
- Google LLC – Google Sheets adattárolás
- Számlázz.hu / KBOSS.hu Kft. – számlázás
- Make.com (Celonis SE) – automatizálás, megrendelés-feldolgozás

Ezekkel az adatfeldolgozókkal a ReggeliGO Kft. írásbeli szerződéssel biztosítja az adatvédelem szintjét.

---

## 6. Az érintettek jogai

Az érintett kérelmezheti:

- tájékoztatását az adatkezelésről
- az adataihoz való hozzáférést
- adatai helyesbítését, törlését vagy korlátozását
- adatainak hordozhatóságát
- hozzájárulásának visszavonását
- tiltakozhat az adatkezelés ellen

Kérését az [info@reggeligo.hu](mailto:info@reggeligo.hu) címre küldheti. Panasz esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

---

## 7. Hírlevél és marketing hozzájárulás

A felhasználó külön checkboxban járulhat hozzá ahhoz, hogy a ReggeliGO Kft. marketingcélú hírleveleket és ajánlatokat küldjön számára. A hozzájárulás bármikor visszavonható az e-mailekben található „Leiratkozás” linken vagy e-mailben.

---

## 8. Sütik (cookie-k)

A ReggeliGO weboldala sütiket alkalmaz a működéshez és a felhasználói élmény javításához. A sütikről részletes leírás a weboldal [Cookie szabályzatában] található.

---

## 9. Egyéb rendelkezések

Az adatkezelési tájékoztató elérhető a rendelési felület fizetési oldalán, valamint bármikor kérhető e-mailben. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót bármikor módosítsa. A módosítás hatályba lépéséről az érintettek előzetesen tájékoztatást kapnak.