

Hatályos: 2025. július 19-től

Kiadó: ReggeliGO Express Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 5700 Gyula, Horváth Ferenc utca 14/b.

Cégjegyzékszám: 04-09-017787

Adószám: 32827536-2-04

E-mail: info@reggeligo.hu

1. Lemondás módja

A megrendelő jogosult a megrendelt reggelik lemondására, az alábbi feltételek mellett:

- A lemondás **írásban, elektronikus úton történik**, a ReggeliGO által biztosított úrlapon keresztül, amely a visszaigazoló e-mailben vagy a weboldalon érhető el.
- A lemondás akkor tekinthető elfogadottnak, ha a megrendelő erről visszaigazolást kap e-mailben.

2. Lemondási határidők és feltételek

a) 14 nappal az első kiszállítás napja előtt történő lemondás esetén:

- A teljes megrendelés díja visszatérítésre kerül, **10% bánatpénz levonásával**.
- A visszatérítés a lemondást követő 8 napon belül történik, ugyanarra a bankszámlára, ahonnan a fizetés érkezett.

b) 14 napon belül, de az első kiszállítás előtt történő lemondás esetén:

- A megrendelés összegének **50%-a visszatérítésre kerül**.
- A fennmaradó 50% bánatpénzként a Szolgáltatónál marad.

c) Amennyiben az első reggeli kiszállítása már megtörtént:

- A megrendelés **nem lemondható**, visszatérítésre nincs lehetőség.
- Ugyanakkor a megrendelő a fennmaradó, fel nem használt reggelik értékét **365 napon belül** egy másik időszakra **levásárolhatja**, amennyiben ezt előre jelzi a Szolgáltató felé.
- Ha a 365 napos határidő eredménytelenül telik el, a meg nem használt összeg a ReggeliGO Kft.-nél marad, és a vásárló további követelést nem érvényesíthet.

3. Át nem vett reggelik kezelése

- A GO-Boxba minden nap 7:00-ig kiszállított reggelit a futár **másnap reggel visszaszállítja**, ha azt a vendég nem vette át.
- Amennyiben a reggelit **nem mondták le a határidőig**, a kiszállítást a Szolgáltató **teljesítettnek tekinti**, még akkor is, ha a vendég nem vette át azt.
- Ebben az esetben a reggelit nem áll módunkban újraküldeni vagy visszatéríteni.

4. Különleges esetek

A ReggeliGO Kft. fenntartja a jogot, hogy **méltányosságból** egyedi esetekben eltérjen a fenti feltételektől (pl. váratlan egészségügyi probléma, utazás meghiúsulása), azonban erre jogi kötelezettséget nem vállal.

5. Kapcsolat

Lemondással kapcsolatos kérdés vagy segítségnyújtás esetén a Megrendelő a következő elérhetőségen veheti fel a kapcsolatot:

 info@reggeligo.hu